



Telephonie fonctionnant avec une box

Par **nhugon**, le **21/11/2008** à **15:54**

Bonjour,

Mon opérateur téléphonique qui, est en même temps mon fournisseur internet (NEUF SFR) se refuse à remettre ma ligne téléphonique en état:

Il m'est impossible de joindre l'Espagne si j'opte pour l'option "non présentation du numéro" . Celui prétend qu'il y a incompatibilité entre les systèmes.

J'ai testé cela avec ORANGE, LES MINUTES.COM..... et, cela fonctionne très bien !!

Mon opérateur a-t-il obligation de résoudre le problème?

Malgré mes courriers et mes appels téléphoniques..... rien n'y fait!!!

Que me conseillez vous?

MERCI pour vos renseignements.

Salutations.

nhugon