



Réparateur rajoute des frais sur devis initial

Par **caroline**, le **25/02/2011** à **10:20**

Bonjour,

j'ai envoyé mon ordinateur à réparer dans un apple center agréé.

la réparation traine. le premier devis qu'il m'ont envoyé par mail était de 360 euros. je l'ai accepté par mail. là ils m'annonce un coût supplémentaire de 25 euros. et ils sont censé m'envoyer un nouveau devis.

ont ils le droit de rajouter des frais ?

puis je leur demander de me rendre l'ordinateur dans l'état ou je le leur ai donné car j'ai un gros doute sur leur diagnostic technique, sachant que je n'ai pas signé le devis mais seulement donné mon accord par mail ?

merci pour votre aide .