



## Renault 2 mois sans vehicule

Par **noedam**, le **29/12/2010** à **11:12**

Bonjour,

Voilà depuis le 15 novembre j'ai commander une clé de démarrage électronique chez mon garagiste agréer renault depuis rien pas de cle pas de pret de vehicule et des heures de palabre téléphonique avec le service client renault sans résultat je ne sais plus quoi faire pour obtenir d'une résultat et de deux une compensation aux ennuis dont je suis victime depuis que je suis privé de vehicule (hospitalisation de mon enfant sans moyen de transport pour le visiter rdv importants et médicaux manqués, difficulté pour faire mes courses alimentaires et sans compter qu'avec 3 enfants dont deux en bas ages vivre sans voiture c'est mission impossible... je sais que renault à une obligation de resultat et de respect de delais résonnable que suis je en droit de demander et comment obtenir ce résultat ? je vous remerci par avance de vops réponses avisées  
cordialement