



Remboursement d'un voyage ?

Par **Guittard**, le **09/11/2010** à **22:15**

Bonjour,

J'ai réservé un séjour sur lastminute.com pour le cap vert sans prendre l'assurance annulation qu'il proposait. Le jour du départ à cause des transports nous sommes arrivés en retard à l'aéroport. Nous n'avons pas pu embarquer. La personne qui devait nous donner les billets à l'aéroport nous a conseillé de simuler une otite et de le signaler à lastminute, ce que nous avons fait. Lastminute m'a donc dit qu'il allait m'envoyer une facture d'annulation et qu'il ne pourrait pas me rembourser mes 1600€ de commande.

Est-ce vrai ? N'ai-je pas droit à un remboursement ?

Merci de vos réponses.

Par **Clara**, le **09/11/2010** à **22:30**

Bonsoir, si vous n'avez pas pris d'assurance annulation, il est normal que vous ne soyez pas remboursé, par contre, avec votre facture d'annulation, vous pouvez peut-être vous faire rembourser si vous avez une assurance avec votre carte de crédit par exemple qui couvre ce genre de problème, renseignez-vous. Avec quel moyen avez-vous payé ce voyage ?

Par **Guittard**, le **10/11/2010** à **09:23**

Bonjour,

En effet j'ai réglé par carte bleue mais je me suis déjà renseigné là-dessus et je n'ai pas la bonne carte bleue qui couvre les frais d'annulation pour les voyages. J'ai une carte Visa classic

alors qu'il fallait la prenum ou golf.

Il me semble que je me suis fait avoir 1500€ à cause d'un malheureux retard RATP.

Merci de votre réponse.

Par **Clara**, le **10/11/2010** à **11:18**

Bonjour, le problème c'est que l'on vous a mal conseillé en vous disant d'inventer une otite. Vous ne pouvez même pas vous retourner contre la ratp.

Pour votre carte Visa, vous êtes-vous renseigné auprès de votre banque ? Car normalement une carte Visa a une assurance, c'est une carte dont on se sert à l'étranger.

D'un autre côté, à l'aéroport, il conseille toujours d'arriver 2 heures avant l'heure de décollage.

À moins que vous ayez été retardé 2 heures par la ratp, peut-être êtes-vous parti trop tard.

Parce que avec la ratp, s'il y a un problème sur une ligne, il y a toujours d'autres solutions via d'autres lignes de métro ou bus, à moins qu'il y ait eu la grève, et dans ce cas, il aurait fallu partir encore plus tôt de chez vous.

Par **Guittard**, le **10/11/2010** à **11:41**

Bonjour, tout à fait on m'a mal renseigné à l'aéroport, pour ma carte bancaire je me suis renseigné auprès de la banque et ma carte ne couvre pas les frais du voyage. Pour la RATP il y avait bien des bus mais le premier nous a pas pris pour faute de trop de monde, il a fallu attendre le deuxième 10min après et il a été trop long pour arriver à l'heure. Nous sommes partis à 14h de Paris pour arriver deux heures avant le départ qui était à 16h45. Manque de chance nous sommes arrivés à 16h30 et ils n'ont pas voulu nous laisser embarquer dans l'avion. Merci de m'avoir éclairé c'est très gentil.