



Je ne reçois pas mes factures de téléphone

Par **chrisalie**, le **16/03/2011** à **08:57**

Bonjour,

Malgré mes demandes au service client, mon opérateur ne m'a pas fourni mes factures du mois dernier et de ce mois-ci. Ces factures me paraissent anormalement élevées mais je n'ai aucun moyen de vérifier la véracité des sommes demandées. Le prélèvement du mois dernier est déjà effectué.

Je souhaite savoir si je peux faire opposition sur le prélèvement à venir et si le fait de ne pas recevoir de factures et un motif de résiliation sans frais.

Merci.

Par **corima**, le **16/03/2011** à **09:02**

normalement, vous devriez avoir vos factures sur le site internet de votre opérateur. Il faut aller voir dans votre compte

Par **chrisalie**, le **16/03/2011** à **09:26**

Je n'ai ni de factures papier ni facture sur le site. Soit disant problème informatique. Cela fait plus d'un mois que ça dure.