



Question achat materiel défectueux après une utilisation

Par **gto_13**, le **23/12/2008** à **11:33**

bonjour j'ai acheté un accessoire pour ma xbox 360 sur magichip. Je l'ai reçu le jeudi 11 décembre, après une utilisation il n'a plus fonctionné. J'ai contacté par mail la société pour faire un échange le samedi 13 décembre et vu qu'il ne répondait pas j'ai essayé aussi de les appeler mais sans réussite. Le 22 décembre je reçois enfin une réponse du service m'indiquant " En accord avec nos CGV, les pièces détachées de ce type, à savoir qui sont manipulées par le client, ne sont ni reprises ni échangées."
puis-je faire une réclamation ou non?
merci de votre aide.