



Problèmes persistant malgré retour sav

Par **Patounet15**, le **01/02/2012** à **08:43**

Bonjour,

J'ai quelques problèmes avec Dell, j'ai commandé un PC chez eux en Mai dernier tout ce passait bien jusqu'en septembre dernier où les problèmes ont commencé.

Premier problème mon ordinateur ne démarrer plus donc j'ai appelé le SAV, pas de soucis on m'a changer le DD et la carte mère ...

Deuxième problème en novembre, mon ordinateur ne démarrer plus, on a encore changé la carte mère ... soit!

Troisième problème en décembre problème sur les enceintes, on me change encore une fois la carte mère, sauf que le problème persiste mais un problème d'affichage apparaît ...

Quatrième intervention (début janvier), on change les enceintes et encore une fois la carte mère.

Et la mon ordinateur ne démarre pas tout le temps (il essaye de s'allumer mais n'affiche rien puis s'arrête comme si je restais appuyer sur le bouton de démarrage), il faut que je fasse la manipulation 6 fois au minimum pour que la bête se lance et par contre ma carte graphique n'est plus détecter (et je ne parles pas du ventililo qui tourne a plein régime en permanence) donc je rappel le SAV et la on me dit qu'il faut encore changer la carte mère ayant un minimum de connaissance, je leur demande si le problème ne vient pas de la carte graphique et pas de la carte mère changé 5 ou 6 fois, on me dit donc qu'on remonte mon cas (Deuxième fois d'ailleurs).

Depuis ... 0 nouvelles, je les recontacte toujours rien pas de réponse de celui a qui on a remonté le problème.

Enfin mon ordinateur a du donc être chez le fabricant environ 1,5/2 mois depuis les débuts de mes problèmes or je suis étudiant (j'ai du d'ailleurs déboursé 1400 € pour une machine que je croyais être fiable) et j'ai des projets à faire et donc j'ai besoin de mon ordinateur.

Mes questions sont donc:

Est-il possible de demander un nouvel ordinateur tout neuf ? Si oui comment?

J'ai quand même mis 1400 € pour avoir un ordinateur pour faire fonctionner les gros logiciels

dont j'ai besoin pour mes études, et je ne peux en profiter.

Merci à tous.

Pierre