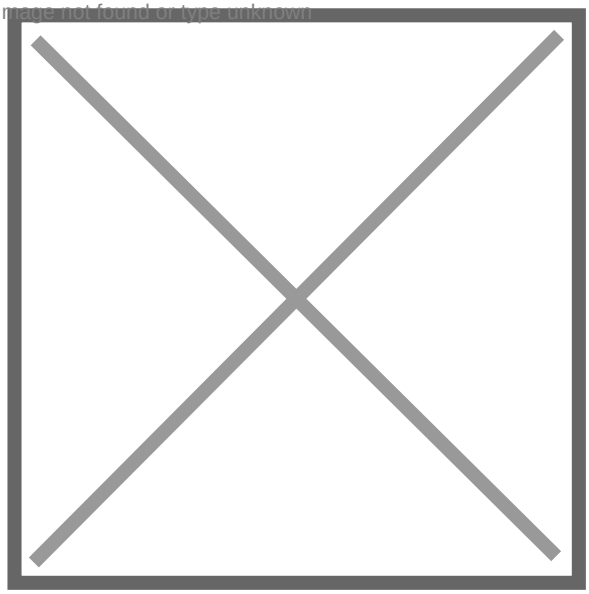
Image not found or type unknown



Probleme forfait internet pour telephone mobile

Par **guillaume**, le **12/04/2012** à **16:13**

Bonjour,
Le mois dernier SFR me démarche par téléphone pour souscrire a un forfait téléphone mobile chez eux et donc quitter mon operateur actuel. Il me propose son offre de 2h +…… +250 mo d'accès a internet coupé au-delà + le SFR wifi public illimité , moi je lui dit dans un premier temps que cela ne m'intéresser pas car j'ai un forfait avec 250 mo d'accès internet puis un débit réduit au-delà ce qui fait donc que je n'ai aucune coupure internet. Alors lui me répond qu'il n'y a pas de souci a se niveau là chez SFR car il y a le SFR wifi public partout en France et que je le capterais partout. J'ai donc fini par accepter son offre sauf que sur mon lieu de travail là ou je me serre d'internet sur mon téléphone il n'y a pas de point d'accès SFR wifi public et donc mes 250 mo internet ont été consommé en une semaine. SFR ne veut rien savoir, mais moi je voudrais savoir si je peux résilier sans frais.
Merci de votre aide.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés