



Probleme forfait internet pour telephone mobile

Par **guillaume**, le **12/04/2012** à **16:13**

Bonjour,

Le mois dernier SFR me démarcha par téléphone pour souscrire à un forfait téléphone mobile chez eux et donc quitter mon opérateur actuel. Il me propose son offre de 2h +..... +250 mo d'accès à internet coupé au-delà + le SFR wifi public illimité, moi je lui dis dans un premier temps que cela ne m'intéresse pas car j'ai un forfait avec 250 mo d'accès internet puis un débit réduit au-delà ce qui fait donc que je n'ai aucune coupure internet. Alors lui me répond qu'il n'y a pas de souci à ce niveau là chez SFR car il y a le SFR wifi public partout en France et que je le capterais partout. J'ai donc fini par accepter son offre sauf que sur mon lieu de travail là où je me connecte d'internet sur mon téléphone il n'y a pas de point d'accès SFR wifi public et donc mes 250 mo internet ont été consommés en une semaine. SFR ne veut rien savoir, mais moi je voudrais savoir si je peux résilier sans frais.

Merci de votre aide.