



Probleme avec orange mobile

Par **kalou347**, le **05/06/2009** à **23:33**

Bonjour,

Le 23 mai 2009 j'ai pris un forfait m6 mobile 1h30 avec 6 chaines de tv gratuites le lendemain j'essaye de visioner les chaines de puis le portable un lg kp 501 mais impossible de visioner les chaines je contact donc le service client pour lui exposer mon probleme la personne me repond qu'il faut 48h pour que le service soit actif. Apres 48 h je n'avais plus de forfait les chaines ne marchant toujours pas je me suis dit qu'il fallait attendre que mon forfait soit renouvelé donc le 3 juin 2009 pour qu'enfin les chaines de tv soit disponibles et la encore impossibilité de visionner les chaines je contact a nouveau le service client et la revelation du service client les chaines ne seront jamais accesible depuis mon portable car celui ci n'est pas 3g il m'invite donc a retourner a la boutique pour que le commercial procede a l'echange du portable . Mais je m'oppose au refus categorique de la commercial de faire l'change de portable me disant que le delais de 7 jour etant depassé il pouvait plus rien faire et me dit de rapprocher du service client car eux seuls peuvent proceder a l'echange avec un portable compatible. De nouveau le service me repete qu'il ne peut rien faire et que le responsable de la boutique peut faire quelques choses entretemp le service reclamation m'envoie un message sur maboite vocale et medit que ma requete est irrecevable . JE retourne a l'agence ce qui que je fasse 65 km et je rencontre la responsable de l'agence qui m'envoie balader et refuse de faire quoi que se soit.
Aidez moi svp a trouver une solution je voudrais qu'orange reconnaisse son erreur et m'echange avec un portable compatible