



Probleme avec un credit a la consommation

Par **mag76**, le **15/07/2010** à **09:42**

Bonjour,

j ai perdu mon pere au mois de juin, ma mere a souscrit un pret monabanq a son nom et assuré que pour elle. Ma mere doit attendre deux mois pour toucher sa pension de reversion elle n a pratiquement pas de ressources pendant ce temps. j ai appelé monabanq pour demander un arrangement (une pause paiement de deux mois) pour pas que le prelevement soit effectué et ce qui lui ferait des frais bancairs en consequences et la on ma repondu que c etait pas possible qu il pouvait rien faire. es ce normal alors quelle a toujours payer ses mnsualités et quelle a toujours ete en regle avec eux. de plus sur ses relevé de compte monabanq on lui propose le report de mensualité. que faire merci de vos reponses