



Probleme avec mon contrat numericable

Par **fat08**, le **24/09/2010** à **10:08**

Bonjour,

Il y a quelques mois j'ai voulu résilier mon contrat avec Numericable (anciennement Noos) parce qu' un operateur concurrent me convenait mieux.

A partir de là, j'ai été contactée par leur service commercial (plateforme tunisienne) pour me faire une offre afin de me garder parmi leurs clients.

Ils m'ont proposé de passer au dégroupement total, plus 2h gratuite vers le maghreb, plus un réduction de 10 euros sur ma facture pendant 6 mois.

J'ai accepté à condition de garder le contrat tv que j'avais signé avec Noos (plus de chaine télé que leur offre de base)

En rentrant de vacances je m'aperçois qu'il n'ont pas tenu leur parole car il me manque plusieurs chaine de télé.

Je les ai appelé à plusieurs reprises tout ce qu'ils trouve à me dire c'est qu'il ne font plus l'offre tv que faisait Noos, mais ils ne me l'ont jamais précisé pendant les discussion téléphonique auquel cas je serais partie chez la concurrence.

Voilà j'espère que j'ai été assez claire !

Pourriez vous me dire ce que je peux faire sachant qu'en ayant accepter l'offre je me suis réengagée pour 12 mois ?

merci d'avance !!

Cordialement