



Prélevements injustifiés sur mon compte

Par **fredereic le play**, le **17/05/2011** à **16:14**

Bonjour, je viens vers vous au sujet d'un litige avec mon opérateur.

En effet je vois depuis 2 mois mes prélèvements passer de 24€ normalement à 196 il y a 2 mois et 290 ce mois-ci, le service client me donne pour seule explication le nouveau portable pris en renouvellement qui, semble-il, soit mal paramétré ??

du coup, ils m'ont coupé la ligne et ne me répondent pas aux e-mails ??

Que faire ??