



Prelevement bancaire apres resiliation de contrat

Par **kimdan**, le **10/01/2012** à **13:15**

Bonjour,

une societe de telesurveillance a prélevé près de 300 euros sur mon compte sans m'avertir.
j'ai réussi à les contacter

ils me disent qu'ils ont racheté une entreprise avec laquelle j'avais un contrat il y a 5 ans et que bien que le contrat est bien été résilié comme je ne peux pas amener la preuve que j'ai rendu le matériel il me débite le coût de celui-ci et qu'ils ne sont pas tenus de m'avertir.

je ne sais pas quoi faire

ont-ils le droit de procéder ainsi et de se servir d'une autorisation de prélèvement qui date de si vieux et qu'est au nom d'une autre société?

je n'ai gardé aucun papier puisque le contrat a été résilié en 2007 et que je n'habite même plus au lieu concerné par cette télésurveillance.

merci de vos conseils

j'attends votre réponse avec impatience

sincères salutations

Par **pat76**, le **10/01/2012** à **19:43**

Bonjour

Pour commencer vous allez voir votre banquier pour lui dire qu'il n'accepte plus de prélèvement de cette société avec laquelle vous n'avez aucun contrat.

Ensuite vous lui demandez pourquoi il a accepté ce prélèvement alors que vous n'avez jamais signé d'accord avec la société en question.

Puis vous enverrez une lettre recommandée avec avis de réception à cette société de télésurveillance dans laquelle vous la mettez en demeure de vous rembourser les 300 euros dans les 8 jours au plus tard de la réception de votre lettre.

Vous préciserez que faute d'avoir obtenu satisfaction dans le délai précité, vous déposerez plainte contre elle auprès du procureur de la République pour extorsion de fonds.

Vous garderez une copie de votre lettre.

Par **kimdan**, le 11/01/2012 à 11:25

bonjour et merci pour vos conseils
mais j'ai déjà dit tout ça à la personne que j'ai eu au téléphone qui m'a répondu que comme j'étais cliente de la société qu'ils ont racheté c'était à moi de prouver que j'avais rendu le matériel et qu'en gros ils avaient tous les droits.

j'ai demandé à ma banque de me rembourser parce que c'est une fraude bancaire
le dossier est en cours

mais la société m'a dit que si je faisais opposition au prélèvement il me mettrons au contentieux et que ça créera des frais supplémentaires.

ont-ils le droit?

merci pour vos réponses

Par **pat76**, le 11/01/2012 à 12:10

Bonjour

Faites comme je vous ai indiqué pas d'appel téléphonique mais une lettre recommandée avec accusé de réception.

Vous n'aurez pas de problèmes, ce sera à la société de prouver que vous avez signé un contrat avec elle et comme vous aviez résilié votre contrat avec l'ancienne société et rendu le matériel, il n'y aura pas de problème pour vous.

Même si il met le dossier au contentieux, vous aurez le droit de vous défendre, sans titre exécutoire émis par un juge, la société ne pourra rien faire.

Donc, pas de panique et envoyez la lettre recommandée avec avis de réception.

N'oubliez pas de garder une copie de votre lettre.

Par **kimdan**, le 11/01/2012 à 14:42

merci beaucoup

j'ai vu avec ma banque et fais un dossier de fraude bancaire comme la banque est en tord, ils vont apparemment me rembourser ou faire opposition au prélèvement
dois-je quand meme faire ce courrier?

Par **pat76**, le **11/01/2012** à **19:06**

Vous faites quand même le courrier et si vous veniez à être remboursé, vous rembourseriez votre banque(pour le cas où elle vous aurait remboursé du prélèvement).

Par **kimdan**, le **12/01/2012** à **13:42**

merci