



Offre d'essai gratuite fausse

Par **mirine**, le **09/02/2012** à **13:01**

Bonjour,

Bonjour, j'ai répondu à une offre d'essai sur un produit nommé Corexin, pour perdre du poids, il était marqué en gros offre d'essai gratuit juste à régler les frais d'envoi de 3 euro, avec une petite case à cocher pour dire que j'ai plus de 18 ans et que je confirme que j'ai lu les conditions d'abonnement et que je les accepte, or je ne les ai pas lu !!! J'ai reçu mes premières pilules rapidement et 15 jours après je reçois de nouvelles pilules qui pour moi, je n'ai pas commandé, et qui me coûte + de 156 euro, et c'est un prélèvement bancaire en plus, or je ne veux pas payer cette somme. J'ai contacté le service client mais je n'ai pas eu de réponse alors j'ai renvoyé les boîtes en accusé de réception en disant que je ne les voulais pas. Aujourd'hui ils ont reçu les pilules et m'ont envoyé un premier mail en réponse de mon premier contact en me disant ceci :

Ce que vous avez commandé est un abonnement ferme et définitif. Cela était écrit aux conditions d'abonnement que vous avez accepté. L'abonnement se compose de 1. paquet de bienvenue ET la première livraison ordinaire au prix courant. Votre abonnement est bien résilié. Il n'y a pas de droit de rétractation sur la première livraison ordinaire seulement sur le paquet de bienvenue fermé.

et un deuxième pour me dire qu'ils ont reçu les pilules et de les contacter, voici la publicité :

[http://webmail1f.orange.fr/webmail/fr_F ... LDER=INBOX](http://webmail1f.orange.fr/webmail/fr_F...LDER=INBOX),
comment faire pour ne pas payer cette livraison que je ne peux pas payer ???
La société est au Danemark
Merci de votre aide

Par **pat76**, le **09/02/2012** à **17:51**

Bonjour

Si la société est au Danemark, vous allez voir votre banquier et vous lui dites de n'accepter aucune demande de prélèvement de la part de cette société qui fait de la publicité mensongère.