



Le magasin ne vient pas poser les portes ni apporter les pièces m

Par **Jussara**, le **18/06/2011** à **20:14**

Bonjour,

J'ai acheté neuf et payé cash, le 28 avril, un frigo encastrable, dont les portes devaient être mises. Il y manque des éléments dans ce frigo, sa porte ne s'ouvre pas du bon côté, le manuel est inutilisable car venu moisi dans la partie congélateur et le magasin ne donne pas de signes de vie.

J'ai donc un frigo-congélateur qui ne me semble pas neuf et à qui manquent les portes d'habillage et qui ne s'ouvre pas du bon côté.

Que faire? A qui recourir?

Je vous remercie de votre réponse, car je suis bien embarassée avec cette situation.

Cordialement,

Mme J.Gai