



Pas de livraison de voiture enfant

Par **didougirl**, le **31/10/2011** à **11:52**

Bonjour,
depuis le 8 octobre j ai commandé a ma fille une voiture electrique qui devait etre livré sous 3 a 4 jours mais voila toujours rien .J ai pu au debut les avoir au tel en me disans elle est partie mais toujours rien et maintenant repondeur ils m ont dit il y a 5 jours on peu en renvoyer une autre part e mail mais plus de nouvelle!!!merci de votre aide

Par **mimi493**, le **31/10/2011** à **11:55**

Quels sont les délais contractuels de livraison sur les CGV ?

Par **didougirl**, le **31/10/2011** à **12:02**

bonjour je ne c est ce que c est cgV mais sur le site c etait maximun 7 jours a peu pres je viens de voir que le site est fermé pour entretiens!!!et le numero pour les joindre toujours repondeur tres vague

Par **mimi493**, le **31/10/2011** à **12:06**

Les Conditions générales de vente, ce qu'on lit toujours avant d'acheter sur un site
Donc en plus, vous n'avez pas leur adresse postale ?

Par **didougirl**, le **31/10/2011** à **12:09**

si le site re fonctionne si il y a une adresse française malheureusement je n ai pas vu je crois et pas lu les cvj je vais regarder sa des que le site j espere fonctionne merci beaucoup de vos reponses

Par **didougirl**, le **31/10/2011** à **12:16**

le site refonctionne 48h puis 3 jours pour la livraison

Par **mimi493**, le **31/10/2011** à **12:34**

Donc LRAR pour exiger la livraison ou pour annuler la vente et exiger le remboursement

Par **didougirl**, le **31/10/2011** à **12:39**

si j arrive a les contacter je demanderais le remboursement car la c est les 3 ans de ma fille est pas de cadeau merci encore