



Livraison d egaz abusive et fausse signature

Par **duprieu**, le **10/02/2010** à **13:57**

Bonjour,

J'ai commandée par courrier 800 kg de gaz chez proxigaz toulouse. Le jour de la livraison le livreur met 1007 kg dans ma cuve sans me le dire. Il m'amène le bon de livraison en main propre. Après son départ je regarde le bon de livraison et je me rend compte qu'il m'a mis 1007kg de gaz dans ma cuve et qu'il a signé le bon à ma place. Après contact téléphonique et une lettre en recommandée en signalant mon désaccord sur ces deux points aucunes nouvelles à ce jour. Que dois je faire? Merci de me répondre en vous souhaitant une bonne journée. Mme Duprieu