



litige avec sav de renault

Par **rose84**, le **30/11/2012 à 19:28**

bonjour,j ai achete chez renault une megane estate en juillet 2012 or j ai eu un accident non responsable le 27 aout 2012 .j ai amene ma voiture au concessionnaire pour la reparer .le garage a effectue les reparations et commande a paris ,a la maison mere une piece .a ce jour ,donc 3 mois apres nous n avons ni piece ni coup de tel de leur part . de notre cote ,depuis l accident nous appelons 2 fois par semaine .on nous a repondu une seule fois en nous disant qu ils s en occupaient au plus vite .maintenant ,ils nous raccroche au nez ou pretende que le responsable est absent. j ai achete ce vehicule 28000 euros ,je paye l assurance et son credit et ne peut en profiter .que puis je faire ou demander pour ce prejudice?