



LITIGE AVEC EBAY (prestataire sur INTERNET)

Par **joce_old**, le **11/04/2007** à **18:56**

J'ai reçu une offre émanant d'EBAY pour une annonce gratuite. J'ai donc profité de cette offre pour demander l'insertion d'une annonce (vente bateau).
Peu de temps après j'ai reçu une facture d'EBAY de 9 EUR. Je leur ai donc écrit pour leur dire que je comprenais pas puisque il s'agissait d'une annonce gratuite. Ce dernier ne m'a répondu. Mais plûtard, j'ai reçu une lettre d'un service de recouvrement me réclamant les 9 EUR. J'ai donc écrit de nouveau pour leur préciser la façon d'agir d'EBAY. De leur part je n'ai pas reçu de réponse. Mais aujourd'hui je reçois une copie de signification judiciaire émanant de ce service de recouvrement (le nom du tribunal n'est même pas précisé).

Merci de me dire ce que je peux faire hormis de payer pour avoir la paix (9 EUR !)

Par **Jurigaby**, le **11/04/2007** à **22:15**

J'aime bien voir des gens qui ne se laissent pas marcher sur les pieds!

1-Bon, la première chose à faire est de vérifier que L'offre qu'EBAY vous a faite est parfaitement conforme à votre annonce:tous les détails doivent correspondre.

Par exemple: si je vous offre une baguette de pains, mais que vous vous prenez un pain au chocolat, il est normal que vous ayez à payer le pain..Mon exemple est farfelu mais j'espère que vous avez bien saisi l'image.

2-Ensuite, deuxième chose à vérifier, Le caractère certain de l'offre:

Ainsi, l'offre ne doit pas être subordonnée à une condition: Du genre, je vous offre une

annonce si en contrepartie, vous engagez à acheter un truc sur Ebay.

Si ces deux conditions sont réunies, alors deux possibilités s'offrent à vous:

-on paye les neuf euros ou on ne les paye pas?

Payer les 9 euros? Je ne vois pas pourquoi vous leur feriez ce cadeau.

S'agissant de la lettre que vous avez reçue de la part du service de recouvrement, il ne s'agit sûrement pas d'un acte judiciaire. Il est très fréquent que les Services de recouvrement mettent tout en oeuvre pour que leur simple ressemblance à s'y méprendre à une décision judiciaire dans l'unique but de faire peur aux personnes qui les reçoivent.

Je vais vous expliquer en quelques mots, comment se passe la procédure judiciaire pour que vous vous y retrouviez un peu plus:

-E-BAY doit déposer une injonction de payer au tribunal. Le tribunal statue sur l'injonction de payer en rendant "une ordonnance portant injonction de payer".

Ensuite, cette ordonnance doit vous être "notifiée à personne" et doit vous indiquer que vous avez la possibilité de contester l'ordonnance.

Si vous contestez l'ordonnance, alors vous êtes convoqué E-Bay et vous chez le juge de proximité. C'est ce dernier qui tranchera le litige: la particularité étant qu'à aucun moment, vous ne devez recourir à un avocat..

IMPORTANT: l'huissier ne pourra pratiquer une saisie de vos biens que si vous ne contestez pas l'ordonnance rendue par le tribunal.. Autrement dit, tant que vous n'avez pas vu la couleur d'une telle ordonnance portant injonction de payer, vous ne risquez absolument rien..

En revanche, si vous n'êtes pas sûr du caractère certain de l'offre, je vous déconseille de ne pas payer.. Car si vous êtes condamné par le tribunal, vous devrez payer les 9 euros + les frais d'huissier + frais de procédure..

Si vous avez des questions, n'hésitez pas!

A bientôt,