



## Facture abusive d'un garagiste sans devis préalable

Par **babou2**, le **30/07/2010** à **14:43**

Bonjour,

Je vous contacte aujourd'hui parce que j'ai un problème avec mon garagiste. Je lui ai récemment demandé de réparer ma voiture pour un problème de climatisation. Ce que je me dois de préciser c'est que ce garagiste est quelqu'un de ma famille et qu'il m'avait dit qu'il ne me ferait pas payer les heures de main d'oeuvre pour cette réparation.

Ma voiture est donc restée au garage pendant 3 jours pour la récupérer avant de partir en vacances. A aucun moment j'ai signé un devis ou un ordre de réparation, et il ne m'a pas téléphoné pendant que ma voiture était chez lui. Seulement il y a quelques jours j'ai reçu la facture et là surprise: 1400 euros (main d'oeuvre sur clim offerte)!!! Ce qui est une somme énorme sachant que c'est la moitié du prix que j'ai payé pour cette voiture (c'est le même garagiste qui m'a vendu la voiture) qui avait déjà plus de 200000 km et qui avait déjà ce problème de clim (sans que je le sache) au moment de l'achat... De plus d'autres réparations ont été effectuées sans que je les demande et sans m'en avoir averti et la pièce à changer pour la clim était une pièce très chère et je ne le savais pas non plus, il ne m'a pas averti.

J'ai été lui dire que je ne trouvais pas honnête la manière dont il avait procédé mais il ne veut rien savoir et me demande de payer.

Quels sont mes recours dans une telle situation? Merci beaucoup d'avance.