



## Erreur de facture reclamation

Par **pescador**, le **29/07/2009** à **16:19**

Bonjour,

J ai effectué un changement de mes pneus chez norauto.

Lors de mon passage en caisse la facture qui m a été présentée n était pas la mienne .Comme j étais distrait je n ai pas fait attention, j ai donc effectué le paiement par CB pour un montant très inférieur.

Bien entendu norauto m a contacté pour une facture impayé (chose que je ne conteste pas).

Mais j ai depuis quelque temps des problèmes au sujet d un écran portatif de voiture qui est en réparation depuis 2 mois chez eux(sous garantie).

Et il n on pas l air décidé de me le rendre pour je ne sais quelle raison!

Ma question est la suivante : Comment puis je refusé de payer la facture des pneumatiques le temps que je n ai pas récupéré mon écran dont la valeur est bien supérieure à celle des pneus?

Merci de vos réponses.

Par **pescador**, le **06/08/2009** à **09:00**

quelqu'un pourra-t-il répondre s'il vous plaît