



Duplicata de facture payant

Par **kaplan**, le **02/10/2008** à **11:45**

bonjour,

j'ai demandé à ft operateur tel de m'envoyer ma facture ils me proposent de me retourner un duplicata et de le regler 4,69 !! (je ne suis plus abonné chez eux), est ce que c'est legal ? :

Bonjour,

Vous souhaitez recevoir un duplicata de votre facture de cloture du 27/05/08.

Nous vous vous informons que ce service est payant. Son coût est de 4.69 euros TTC.
Merci de nous confirmer par retour de mail votre accord.