



Différence entre contrat de maintenance et contrat d'entretien

Par **Georges_R**, le **07/12/2009** à **17:05**

Bonjour,

J'ai fait installer un système de pompe à chaleur en 2008. Sur le bon de commande était écrite la mention: "Maintenance offerte la première année".

Or l'entreprise me réclame le paiement d'un contrat d'entretien pour bénéficier d'un passage des techniciens pour contrôler et faire la maintenance des appareils.

Que me conseillez-vous? Quelle est la différence entre la maintenance et l'entretien?

Cordialement,