



Devis non détaillé de réparation

Par **yak**, le **14/03/2008** à **22:14**

J'ai confié mon graveur de dvd de salon en panne à une sté spécialisée pour réparation. Il me demande 40 euros pour faire un devis. Cette somme sera déduite de la facture totale si j'accepte les réparations. 2 semaines après je reçois la douloureuse : Forfait réparation = 139 euros ... je demande le détail de ce qui va être changé et l'on me dit que c'est un forfait . La réparation est garantie 3 mois. Etant donné que je n'arrive à avoir aucun détail de la panne, qu'un graveur neuf équivalent vaut 149 euros je renonce à la réparation mais pensez vous que je puisse récupérer mes 40 euros car cela sent l'arnaque et j'estime que c'est cher payer le forfait ... qu'en pensez-vous???