

## Conseil sur un service apres vente

-----  
Par abdel71100

bonjour ! j'ai acheter un ordinateur le 27 aout 2008 et 4 jours apres j'ai eu un probleme il c'est eteind tout seul j'ai donc contacter la marque et on ma dit de faire une manipulation chose faite mais je n'arrivais pas a installer ma connexion internet en ayant appeler mon operateur celui ci ma affirmer que mon ordinateur lui manquait un programme ou un module pour pouvoir avoir cette configuration j'ai rappeler la marque et m'a dit quil fallait que je configure ma base a l'aide de mon cd d'installation ! mais comme je ne l'avais pas et il n'a pas ete fournir avec l'achat on ma repondu quil fallait que je l'achete! de là je me suis rendu au magasin ou j'ai fais cette achat! et d'abord on ne voulait rien savoir on m'a repondu quil fallait que j'envoie le tout a la marque de l'ordinateur d'ou j'ai contesté disant que l'achat je l'ai fait dans le magasin et non chez la marque! apres une discution logique cela a ramener le marchand a prendre en compte ma demande il là fait suivre a son service apres vente

j'ai alors attendu une semaine puis je me suis rendu au service apres vente pour savoir ou en etait la reparation! par chance il etait pret ceci en date du 6 /10/2008 en l'ayant deposer le 30:10:2008 quand la personne du service apres vente me la remis il etait emballer avec du plastique j'ai donc deballer devant cette personne et j'ai constaté que mon appareil presentait un choc j'ai fais constater par la personne lui disant que mon appareil a du tomber dans leur service! alors je l'ai laissé le jour meme une semaine apres je les contact et me donne aucune explication disant simplement votre appareil est a l'atelier! j'ai rappelé une semaine apres me disant que les pieces etaient en commande! puis j e me suis rendu aujourd'hui et on m'annonce cette fois ci que les pieces on ete commandés le 27 octobre 2008 et quil fallait que j'attende! mais a savoir que l'on m'avait dejas dit une semaine avant que les pieces etaient en commande et là on me dit elles ont été commandé le 27 octobre; j'ai donc demander a voir un responsable malgré mon attent vu quil n'avait pas encore pris son service j'ai laissé un message a lacceuil avec la photocopie de ma fiche de travaux il devait me rappeler mais en vain je n'ai eu personne: a savoir que cela m'empute pour la raison c'est que je ne puis travailler avec mon ordi et d'autres part c'est que j'ai une connexion internet et qui me ser a rien et que je paye pouvez me conseiller merci d'avance