



Colis non remis par la poste

Par **ANGELOSANTO**, le **17/03/2010** à **16:43**

Bonjour,

J'ai acheté via ebay une céramique en allemagne qui n'est jamais arrivée chez moi. Elle a été postée via DHL en allemagne qui a sous-traité l'acheminement en France à La Poste. Ceux-ci m'ont affirmé que le colis avait été déposé chez le gardien fin juillet 2009. Problème. Je n'ai pas de gardien dans mon immeuble.

J'ai déposé réclamation auprès de La Poste qui s'est prononcé avec avis favorable. J'ai envoyé un recommandé au Médiateur du groupe La Poste et... 1 mois sans réponse.

J'aimerais passer à l'étape supérieure. Cette petite plaisanterie m'a coûté pas loin de 900 €.

J'ai du mal à communiquer avec mon interlocutrice allemande (problème de langue).

Comment faire avancer la chose notamment devant la justice ?.

Merci de votre réponse.

Meilleures salutations.