



## Bonjour, léger litige avec finaref

Par **Iudo88500**, le **08/08/2009** à **08:25**

Bonjour,

Je vais expliquer ma situation :

le mois dernier, (juillet 2009), j'ai effectué des achats en ligne sur la redoute pour 400€. A cette occasion, j'ai fait une demande de carte kangourou pour régler ces achats. je voulais payer comptant à 30 jours plus tard, chose que l'on m'accepte. Quelques jours plus tard, je reçois donc le contrat écrit que je retourne avec tous les justificatifs.

Puis m'attendant à recevoir donc cette fameuse Kangourou, j'attendais...

j'aurai du payer mes achats ce mois ci et j'ai reçu un premier courrier me disant qu'il avait reçu mon offre et je reçois également mon relevé de compte kangourou me disant que je serai prélever par mensualités de 25€ et que cela commencera dès le 15 août.....bizarre ce n'est pas ce que j'avais demandé à la commande! et toujours pas de carte Kangourou....

J'appelle donc Finaref pour m'expliquer. La conseillère consulte mon dossier et la elle m'annonce qu'en fait, il y'a eu une erreur, dans un premier temps ma demande de carte Kangourou a été accepté mais ensuite refusé.....le motif???? La Redoute se serait trompée!!!! Elle m'annonce en outre, que ces achats (400€) vont passer par Finaref tout de même et lorsque j'aurai rembourser mon compte Finaref sera clôturé.

Elle me dit là que les prélèvements commenceront en septembre 2009 (tiens changement de date!), prélèvements mensuels de 25€ ou alors je peux régler comptant par chèque pour la totalité de ma commande.

De plus, je n'ai jamais reçu de courrier me disant que le contrat de prêt Kangourou m'avait été finalement refusé!!!

Je me sens un peu floué, c'est vraiment dse moquer du monde.

donc moi j'avais dans l'idée de leur proposer un échéancier ou je réglerai à partir de septembre 50€ chaque mois en leur précisant qu'il était hors de question que je paye des frais de TEG! Ils n'avait qu'a faire attention!

puis je faire cela?  
avez vous d'autres conseils?

MERCI

Par **ludo88500**, le **12/08/2009** à **08:59**

Personne pour m'aiguiller?

Merci