



Boite vide a l'ouverture que faire?

Par **Luffy33**, le **21/12/2012** à **12:16**

Bonjour,

hier je suis allé acheter un produit à 250 euros, 20 min après à l'ouverture du paquet, qu'elle ne fut pas ma surprise en trouvant la boîte vide de son contenu, il n'y avait que la notice.

je suis immédiatement retourné au magasin. Le SAV a réfléchi un moment sur mon cas finalement ils ont décidé qu'ils appelleront le fournisseur pour savoir si un tel cas était déjà arrivé mais qu'en attendant ils ne pouvaient pas me l'échanger.

Je suis un étudiant qui vit uniquement sur la bourse j'ai mis toute mes économies dans cet article et je suis reparti les mains vides.

Ils me contacteront par mail pour me donner la réponse mais je suis vraiment inquiet.

J'aimerais savoir si il y a des solutions au cas où ils décideraient de ne pas me rembourser.

merci d'avance

Par **pat76**, le **26/12/2012** à **17:02**

Bonjour

Vous avez signé un bon de livraison?

Par **Luffy33**, le **26/12/2012** à **18:50**

non j'ai acheté l'article en magasin

Par **pat76**, le **02/01/2013** à **13:58**

Bonjour

Difficile de prouver dans ce cas qu'il n'y avait rien dans la boîte.