



Achat véhicule neuf livraison avec plusieurs mois de retard!

Par **didierb2**, le **17/06/2009** à **14:24**

Bonjour,

J'ai commandé un véhicule neuf chez FORD BORDEAUX! la livraison sur le bon de commande devait être le 10 juin 2009. Le commercial de chez ford m'a appelé pour nous signaler qu'il ne peut nous livrer le véhicule à la date prévue, qu'ils ont plusieurs mois de retard!

J'ai envoyé une lettre recommandée pour demander ce qu'il comptait faire, à part la proposition d'un autre véhicule de la classe supérieure au notre, pas dans la même catégorie ou d'attendre le mois de septembre 2009?

Il me demande si je décide de garder le véhicule et de le prendre au mois de septembre, de revenir faire un autre bon de commande?

quels sont mes droits, que dois-je faire?

merci pour votre réponse