



Achat de materiel non complet

Par **boudet**, le **19/08/2009** à **02:50**

bonjour,
aujourd'hui je me trouve dans une situation un peu critique ; il y a un an j'ai acheté un ordinateur de bureau, je l'ai formaté il y a 1 mois, et là je me suis aperçu que les logiciels recovery management et pilotes n'étaient pas fournis lors de cet achat. Actuellement je ne peux pas redémarrer mon ordinateur. Ma question est-je puis-je réclamer auprès d'ACER ce qu'il me fournisse les logiciels et ce gratuitement

Par **megamathieu**, le **19/08/2009** à **08:50**

bonjour, j'ai eu le même problème avec un HP, moi on m'a répondu que je devais faire entretenir mon ordinateur chez un professionnel, et que si je le faisais moi-même, c'était à mes risques et périls. Je pense qu'ils ne fournissent pas les logiciels pour faire payer les gens...