



## Achat sur internet débité jamais livré

Par **celine**, le **20/07/2011** à **23:14**

Bonjour,

j'ai commandée un article sur un site le 3/07/11 et à ce jour je n'ai rien reçu, je les ai contactés par mail et ils m'ont répondu que j'avais été livrée le 4/07 et n'étant pas à mon domicile le colis se trouvait à la poste en me donnant le numéro du colis. Je me suis donc rendu au bureau de poste mais il n'avait rien. Je les ai donc recontactés et ils me répondent qu'ils vont voir avec leur transport le problème et depuis plus de réponse à mes mails. Quel est mon recours?

cordialement

Par **mimi493**, le **21/07/2011** à **01:50**

LRAR de mise en demeure de livrer ou de rembourser, selon que le délai contractuel de livraison soit passé ou non