



Hotel ne veut pas rendre notre argent

Par **callagytim**, le **05/04/2013** à **13:07**

Bonjour,

Je suis Irlandais, alors je ne sais pas très bien comment réagir dans la situation suivante en France. Je l'apprécierai si quelqu'un pourrait m'aviser.

Nous avons payé en avance pour 9 nuits dans un hôtel pour la visite de ma belle mère. Quand nous sommes arrivés ils nous ont dit que il y avait un erreur, que ils n'avaient pas bien réservé la chambre, et qu'il n'y avait pas de place. Alors ma belle mère est restée chez nous pour les 9 nuits.

Après la visite de ma belle mère, j'ai passé à l'hôtel pour discuter le retour de l'argent. Ils nous ont dit que la chambre était réservée pour 8 nuits commençant la nuit suivante de notre réservation, alors ils ne peuvent pas rendre l'argent.

De leur côté, ils attestent qu'ils nous ont dit le jour de notre arrivée qu'on pouvait retourner le jour suivant. Mais nous sommes sûrs que le jour de notre arrivée ils nous ont pas dit que la chambre était réservée pour la nuit suivante, ils ont dit simplement que ils n'avaient pas noté notre réservation. Bien sûr on aurait retourné le jour suivant s'ils nous l'avaient dit. Et ils avaient notre numéro de téléphone - ils auraient pu nous appeler le jour quand ils ont vu que nous n'avons pas retourné.

Qu'est-ce que je peux faire dans ce cas là?

Merci beaucoup,

Tim