



Utilisation de mes coordonnées bancaires sans mon accord

Par **sindy78**, le **25/08/2010** à **12:11**

Bonjour,

J'avais un forfait bloqué au nom de ma mère, je décide de mettre la ligne à mon nom. Nous remplissons un dossier de succession de ligne, au bout d'une semaine on m'envoie un sms pour me dire que le changement est fait. Je décide donc de changer de forfait sur internet, l'offre me propose de prendre un téléphone, je prends donc un Blackberry. Ma migration de ligne doit durer 4 jours mais au bout de ces 4 jours toujours rien, j'appelle donc le service client qui me dit d'attendre 15 jours.. Au bout de 15 jours toujours rien je rappelle le service client qui me dirige vers un autre service et j'apprends que dans mon dossier tout est mélangé, les noms et les adresses de ma mère et des miennes. Je rétablis tout au téléphone et je change de forfait (24 juin).

Le 27 juillet je reçois une facture pas très claire qui me dit : abonnement non activé ... prix à payer : 389 euros !!!! J'écris une lettre la semaine qui suit .. pas de réponse et la semaine d'après - 389 euros sur mon compte prélevé en utilisant mes coordonnées bancaires ! Est-ce légal ? Que puis-je faire ?