



Retrait 2000€ au dab, mais reçu que 1960€...

Par **gucha**, le **02/02/2008** à **00:13**

bonsoir TLM,

voilà j'expose mon problème :

samedi dernier 26/01, j'ai fait un retrait à la banque de 2000€ (liasse de 50€) chez CE. Lors du retrait je me suis rendu compte peu après dans la voiture qu'il me manquait 40 € (le dernier billet est un 10€ au lieu de 50€ !!!) :pfff:

du coup je suis retournée à la banque 10 min après, lui faire part au banquier qu'il me manquait 40€ sur mes 2000€ au retrait !! :fou:

ce dernier n'était pas du tout convaincu de cela !!! il a quand même fait une demande auprès de la maison mère, pour "**CHECKER** tout cet incident", je suppose que c'est à Lyon que tout se passe ! (je suis dans l'Ain vers Amberieu en Bugey). On est vendredi 01 février, et je n'ai tjrs pas de réponse de leur part ! (le gars me disait qu'ils me créditeront une fois trouvé le pb. j'en suis pas convaincu !!!

Pouvez-vous me dire quels sont les recours pour faire face à ce problème ? Dois-je écrire une lettre si oui quel article de loi financière pourrai-je citer dans ma lettre ?

Je vous remercie pour votre aimable réponse dont j'attends avec impatience.... :jap:

@ bientôt