



Provision bloquée et chèque perdu

Par **BLABLOU94**, le **15/04/2016** à **18:29**

Bonjour,

J'ai besoin de votre aide car j'ai un problème avec ma banque.

Je vous résume ma situation, j'ai bloqué une provision de 700euros afin de régularisé mon interdit bancaire à la suite d'un chèque impayé fait à American Express, plus tard j'ai remboursé American Express via une agence de recouvrement (NCOeurope).

Donc après avoir réglé ma dette a American Express j'ai voulu récupérer le chèque en leurs possession mais ils l'avaient perdu, il m'on donc fait une lettre de désistement que j'ai transmit à ma banque afin de débloquer la provision de 700euros, mais elle refuse en me disant qu'il faut attendre 1an ou leur remettre le chèque. Je leur ai expliqué que sans justification juridique ou contractuel mais elle refuse toujours.

Quels moyen ai-je pour récupérer cette argent au plus vite, car je suis dans une situation financière délicate.

Merci d'avance à tous.