



Problème changement de banque et transfert de pel

Par **cecilenoa**, le **13/12/2008** à **13:26**

J'ai changé de banque récemment et demandé un transfert de mes prélèvements et de mon PEL.

Au bout de 2 mois environ, mon ancienne banque a CLOTURÉ mon PEL et viré tout l'argent sur le compte chèque de ma nouvelle banque.

Je les ai appelé et mon conseiller m'a dit que c'était la procédure normale, qu'il fallait rouvrir un nouveau PEL auprès de ma nouvelle banque!

La conseillère de ma nouvelle banque n'a pas compris pourquoi ils avaient procédé ainsi, mais je lui ai dit de ne pas rouvrir de nouveau PEL pour le moment puisque j'avais besoin de cet argent pour le prêter à quelqu'un.

J'ai fait un chèque et prêté l'argent.

Ce matin, je m'aperçoit que mon ancienne banque a fait un "redressement d'écriture" ... ils ont retiré tout l'argent qu'ils avaient versé sur mon nouveau compte chèque et je me retrouve à découvert de plus de 15000 euros !!

Je n'ai plus de PEL à mon ancienne banque puisqu'ils l'ont clôturé, je ne sais pas où est parti mon argent et personne ne comprend ce qu'il s'est passé !

Merci de m'aider