



Probleme avec mon ancienne banque

Par **angy60112**, le **08/10/2012 à 13:57**

Bonjour,

je voudrais savoir si je peux avoir des recours contre mon ancienne banque, car j ai demander de cloturer tous mes comptes chez eux au mois d avril, hors nous sommes au mois d octobre et ce n est toujours pas fait.

resultat cette été des operations par canantsat et un organisme de credit (qui eux aussi on eu du mal a faire le changement de banque alors que les courriers avait ete fait dans les temps ont continuer a prelever dans notre ancienne banque) donc un decouvert de 550 euros a recouvrir bien evidemment.

aujourd huit mon compte dans cette fameuse banque, est toujours pas fermer malgrer le courrier envoyer en recommander par notre nouvelle banque et mes nombreux appel !!!!
est ce que je peux faire quelque chose et si oui quoi
merci