

La banque est elle dans son droit?

Par yasha, le 11/10/2011 à 14:34

Bonjour,

je me sens victime de ma conseillere bancaire.

voici les faits:

- -je suis a decouvert depuis 10 jours (mais des hauts et des bas : negatif/ positif les mois precedents)
- -la banque a été informé de mon obtension de cdi, et de mes autes revenus (remboursements etc...) qui combleraient mon decouvert dans le courant de ce mois et me stabiliserais en 2 mois
- -j'apprend aujourd'hui (et par hasard) que les virements automatiques de la vie courante (mutuelle telephone etc...)ont été bloqués pendant 2 mois mais pas les remboursements de credits dans cette banque.
- -de plus chaque refus de paiement m'est facturé et represente une partie non negligeable de mon decouvert
- -aujourd'hui la conseillere me demande de combler le decouvert immediatement en leur reprenant un credit.

je me sens acculée, ont ils vraiment le droit de me prendre a la gorge de la sorte? et en cas de recours à qui m'adresser?

merci

Par pat76, le 18/10/2011 à 17:10

Bonjour

Allez expliquer votre situation à la banque de France.

Votre banquier ne peut pas vous imposer de prendre un crédit pour couvrir votre découvert.

Par mimi493, le 18/10/2011 à 17:17

Ils ne peuvent pas vous obliger à prendre un crédit mais vous allez continuer à être en découvert avec tous les frais que ça va engendrer, un petit crédit vous coutera moins cher