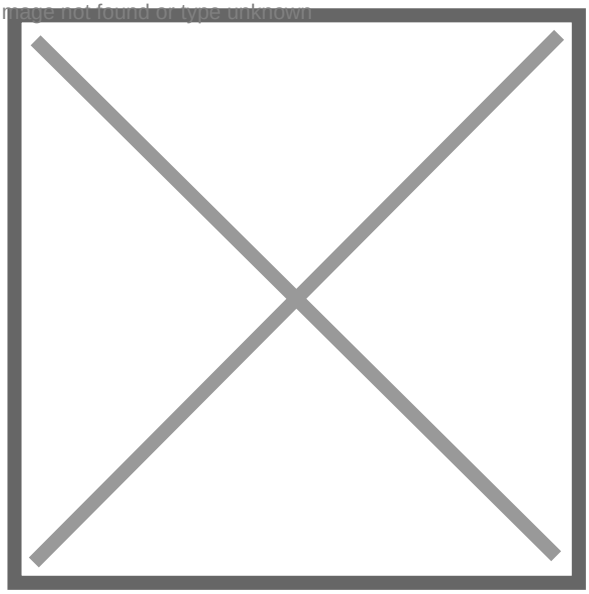
Image not found or type unknown



Compte banquaire bloqué pour motif inconnu de la banque

Par **Rmnspn**, le **06/06/2018** à **20:43**

Bonjour,

Il y a deux mois j'ai eu un prelevements de crédit qui n'est pas passé suite a un chamboulement complet de certaines date de prelevement (demenagement etc).

Le lendemain il y avait de l'argent sur mon compte et le prelevement a été régularisé dans la foulée. J'appel ma banque pour déblouer ma carte banquaire. On me repond que cela va prendre 2 3 jours ouvrés.

Je patiente ... 3 jours ... 6 jours ... ils se rendent compte qu'apparement la demande de debloquage a eu un soucis. Ma banque refait une demande vers le service concerné ...

Cela fait maintenant presque 2 mois que je ne peux plus utiliser ma carte bleu ... les virements en ligne et que mon compte est « bloqué »

C'est la directrice de mon agence (banque LCL) qui s'occupe du dossier et sa reponse est: « ça ne m'etait jamais arrivé je ne sais absolument pas d'ou ca vient ... »

J'ai reussis a garder mon calme et rester courtois jusqu'a maintenant mais je penses que je vais finir par exploser.

D'ou cela peut il venir. Que puis je faire a l'encontre de ma banque pour que cela s'accelere ? Qu'elles sont leurs obligation vis a vis de ce cas ?

Vous remerciant par avance pour vos reponses

Par **Visiteur**, le **06/06/2018** à **21:13**

Bonsoir,
Votre Directrice d'Agence est sous les ordres d'un Directeur Régional. Contactez cette personne, qui fera bouger les choses ou vous dira pourquoi votre compte est bloqué.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés