



Beaucoup de problèmes bancaires = plainte

Par **Arnaud**, le **22/06/2011** à **15:02**

Bonjour,

Je suis client Caisse d'épargne (oui! hélas). J'ai eu ces derniers mois, voire ces dernières années, de gros problèmes bancaires, notamment, des chèques inconnus sans numéros qui apparaissent en débit sur mon compte (sachant que je n'ai pas de chéquier!!!), mes comptes qui disparaissent de ma carte bancaire, m'empêchant tout retrait, et qui devient une carte "muette" ou "fantôme" dans les distributeurs automatique (même ceux de leurs agences). Des paiements réalisés et programmés en début de mois, volontaire temporisés et débités en fin de mois sur mon compte afin qu'ils me prélèvent des frais bancaires en sus, des prises de rendez vous avec mon conseiller ou son directeur d'agence toujours annulé pour des raisons imaginaires, ou quelquefois même pas renseigné sur leur agenda, alors qu'un document prouve ma prise de RdV, des courriers qui n'arrivent jamais, des courriers (envoyé par moi même cette fois) en AR2 qui ne reçoivent soit disant jamais également....Entre autres J'aimerais connaître la démarche en vue de portée plainte contre cette agence caisse d'épargne, car cette histoire me gêne de plus en plus, et surtout me coute de plus en plus cher. J'ai déjà essayé la médiation "douce", mais il est impossible de discuter avec ces gens là. Après de quel(s) organisme(s) monter mon dossier ect...Après de qui demander du soutien.

D'avance merci