



Attente de code confidentiel pour carte bancaire

Par **valparaiso**, le **16/11/2025 à 14:02**

Bonjour,

J'ai commandé une nouvelle carte bancaire en agence bancaire, en demandant que cette carte soit mise à ma disposition à l'agence. En revanche, pour l'obtention du code confidentiel (4 chiffres) j'ai bêtement demandé que ce soit par courrier postal, au lieu de choisir par SMS.

J'ai reçu un avis de la banque, depuis 5 jours, m'informant que la CB est disponible à l'agence.

Mais je n'ai toujours pas reçu le code confidentiel par courrier postal. Donc, ça ne me servirait à rien d'aller chercher ma CB ; elle est inutilisable sans connaissance du code PIN.

Est-ce que je dois attendre de recevoir ce code PIN ou est-ce qu'il ne me sera pas envoyé tant que je n'aurai pas retiré la CB à l'agence ?

Par **Jeussépatou**, le **16/11/2025 à 14:08**

Bonjour,

Ne serait-il pas beaucoup plus simple de poser votre question à votre conseiller bancaire ?

Cordialement

Par **jodelariege**, le **16/11/2025 à 17:37**

Bonjour

En général le code pin est envoyé séparément de la carte par courrier après avoir eu votre carte

De toute façon il faudra bien aller chercher votre carte un jour ou l'autre. .

Par **valparaiso**, le **16/11/2025 à 19:34**

@JODELARIEGE

[quote]

En général le code pin est envoyé séparément de la carte par courrier **après avoir eu votre carte.**

[/quote]

Ce que je cherche à savoir dans le cas où la CB arrive à l'agence c'est

- si le code PIN est envoyé au client dès que la nouvelle CB arrive à l'agence.

ou

- si le code PIN est envoyé dès que le client retire sa CB de l'agence après avoir signé .

Par **Henriri**, le **17/11/2025 à 09:33**

Hello !

Valparaiso votre question n'a rien de juridique. Allez retirer votre CB en agence et attendez son code par courrier comme convenu...

A+