



Anomalie de fonctionnement sur paiement comptant

Par **capodastre**, le **06/05/2012** à **07:17**

Bonjour,
à l'occasion d'un changement de carte bleue, à la caisse d'épargne

ma femme s'est vue affublée d'une izicarte, permettant de régler au comptant ou à crédit.
Le problème, c'est que même en pressant la touche comptant à chaque fois,
(nos comptes sont remplis), elle se retrouve avec des sommes passées en différé
par Nattixis.

J'ai déjà fait enlever ce truc il y a 2 ans sur mon compte,
pour les mêmes raisons,

les conseillers me disaient que je me trompais de choix
ou que le sabot de certains commerçants était défectueux

Je voudrais savoir comment agir,
si il y a un organisme qui regroupe les demandes de ce genre des particuliers

une sorte de médiateur,
ou faut-il aller en justice au cas où ils ne reconnaissent pas l'anomalie ?

merci
Daniel Pelissero