



Anomalie de fonctionnement sur paiement comptant

Par **capodastre**, le **06/05/2012** à **07:17**

Bonjour,
a l'occasions d'un changement de carte bleue, à la caisse d'épargne

ma femme s'est vue affublée d'une izicarte, permettant de régler au comptant ou a credit.
le probleme, c'est que meme en pressant la touche comptant à chaque fois,
(nos comptes sont remplis), elle se retrouve avec des sommes passées en différé
par Nattixis.

j'ai déjà fait enlever ce truc il y a 2 ans sur mon compte,
pour les memes raisons,

les conseillers me disaient que je me trompais de choix
ou que le sabot de certains commerçants était defectueux

je voudrais savoir comment agir ,
si il y a un organisme qui regroupe les demandes de ce genre des particuliers

une sorte de mediateur ,
ou faut il aller en justice au cas ou ils ne reconnaissent pas l'anomalie ?

merci
Daniel Pelissero