



Que se passe t'il si une banque perd un cheque?

Par **miaoumiaou47**, le **21/10/2008** à **22:23**

bonjour,
voilà mon pere est en retraite de puis il a reçu son solde de tout compte par cheque d'un montant élevé.en allant dans sa banque pour déposer ce cheque le guichetier lui dit qu'il n'a qu'a le mettre dans la boîte de dépôts des cheques a l'interieur de la banque, ce que mon pere fait le 1 octobre.aujourd'hui mon pere va en courses sa carte bleue est refusé, mon pere va a la banque pensant que c'était un probleme de carte et la , la banque lui dit vous etes a decouvert on a bloqué votre carte mon pere repond que ce n'est pas possible car il a déposer un cheque il y a 3 semaines sur son compte d'un montant equivalent a 8 mois de salaire mais le guichetier dit qu'il ne retrouve pas la trace de cette transaction ni ce cheque !
comment faire? qui est responsable? j'ai conseillé a mon pere dans un premier temps de joindre son ancien employeur pour savoir si le dit cheque avait été débité du compte de l'entreprise.je ne sais pas quoi leur conseiller ni quelles demarches effectuer je vous remercie d'avance