



Facturation de 2 compteurs edf différents sur 1 facture

Par **Nori_old**, le **18/06/2007** à **15:11**

Bonjour,

En 2006, une facture EDF est restée impayée. Coface puis Effico Soreco, organismes de recouvrement, m'ont contacté à ma nouvelle adresse dans le même canton. Je n'avais jamais reçu cette dernière facture de clôture de compteur, laquelle la Coface m'a adressé. J'ai déménagé à nouveau depuis décembre 2006 à mon adresse actuelle, toujours dans le même département, et là EDF m'envoie une facture qui seule la somme m'indique le problème. En effet, sur cette facture que j'aurais cru devoir être un relevé de facture avec le détail des références compteur et Points de livraison respectifs, rien n'est mentionné à part un solde énorme, et c'est en appelant la plateforme EDF que j'apprends que l'autre facture (jointe à mon dossier de surendettement) figure dans solde. La personne me dit que la somme est exigible dès qu'il y a ordre de coupure sans qu'EDF ait le droit de mettre deux compteurs sur la même facture. Et ils "nous doivent plus que la lumière", Eh ben!...

Ma question est celle-ci : EDF a-t-il le droit de facturer 2 compteurs différents sur une seule facture sans précision de REFERENCES CLIENTS NI POINTS DE LIVRAISON respectifs ?

EN VOUS REMERCIANT POUR VOTRE AIDE, QUE J'ATTENDS AVEC IMPATIENCE,
JE VOUS SOUHAITE UNE EXCELLENTE APRES-MIDI