



## Arnaque dans un magasin informatique

Par **Borissefr**, le **09/02/2008** à **16:37**

Bonjour à tous

J'ai acheté mon mac book pro il y a 2 semaines , il s'agit du model d'avril 2006 17".  
Je l'ai acheté pour 900 € car il s'agissait du model d'exposition avec toutes les touches cassées.

Malheureusement suite à cet achat j'ai decouvert 4 mauvaise surprises :

- 1) Batterie HS, non reconnu par le mac affiche un X (les vendeurs ce sont bien retenu de me le dire)
  - 2) je pensais qu'il s'agissait du dernier model 2008 (le vendeur me l'avait confirmé et le prix affiché était de 2700€), alors lorsque j'appel apple et qu' ils me disent qu'il s'agit model de la 21ème semaine de l'année 2006 je me suis lors retrouvé sur le C..!
  - 3) ils ne m'ont pas donnés les disques d'installations.
  - 4) Vu qu'il s'agit du model d'exposition il y avait un mot de passe, il était donc inutilisable.
- Je suis alors retourné pour voir le responsable, il m'a alors dit que j'avais trois choix :
- 1) le rendre contre un remboursement
  - 2) Me faire la réduction sur le prix de 2500€ et non 2700€ (j'ai eu une réduction de 67%)
  - 3) Ne rien faire !

J'ai choisi la solution 2.

Que dois je faire ? Puis je demandé (vu que j'étais sensé avoir acheté le models 2008) à ce qu'il me l'échange contre un modèle 2008 ?

Est-ce normale ?

Qu'en pensez-vous ?

Merci de m'avoir lu.