



Probleme resiliation abonnement fournisseur d acces internet

Par frank, le 17/09/2009 à 21:28

Bonjour,

et avant toute chose merci de lire mon message...

voilà, mon probleme est que je suis client internet chez orange depuis un peu plus de six ans, et j'ai décidé de changer de fournisseur d'accès juste pour payer moins chère. ceci dit, tout c'est bien passé entre mon nouveau fournisseur qui devait contacter francetelecom pour les prévenir du rachat de leur ligne, ce qui a suivi par une lettre de orange concernant la résiliation de mon abonnement chez eux. jusque là, tout est ok. jusque à que je découvre qu'il continue de me prélever le montant du forfait internet sur mon compte. je les ai contacté pour leur signaler ce qu'il se passe, et ils m'ont répondu que je leur devais un peu plus de 400€ et que mon abonnement ne finit qu'en février 2010. je leur ai demandé pourquoi, et il me dit que c'est à cause d'un bouquet tv (complément de chaîne adsl) que j'ai souscrit en février 2009. Or, il s'avère que ce service se règle par courrier chez francetelecom d'un montant de 9€/mois (courrier que je reçois tous les 2 mois) montant 18€ en plus du prélèvement de 42€/mois de l'abonnement orange (internet) indiqué sur mon compte (internet orange). je voudrais bien savoir comment arrêter cela car j'ai changé de fournisseur pour payer moins et je me retrouve avec deux abonnements à payer, pour un client de plus de six ans je ne vois pas trop pourquoi il continue de me faire désolé je m'ennerve.

je vous en remercie par avance de me guider du mieux qu'il soit car abusé des clients comme ceci je comprends pourquoi à présent que cette société s'enrichit facilement pendant que d'autres travaillent dur pour presque rien.

merci encore de m'avoir lu et j'espère en tout cas d'avoir des réponses favorables concernant ma situation.

cordialement