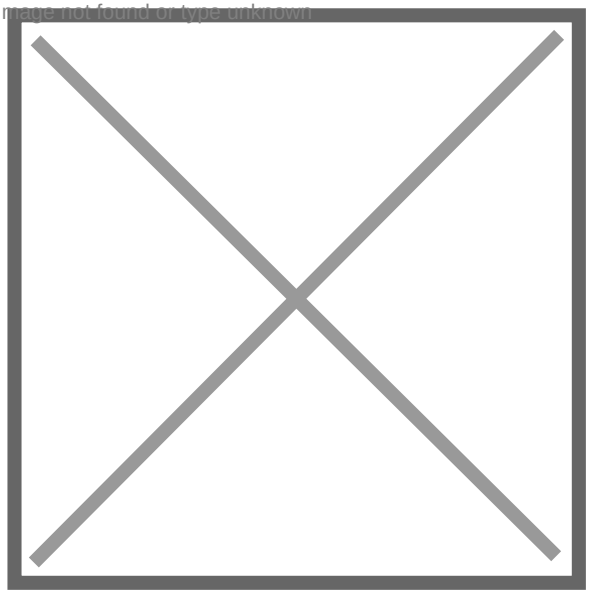
Image not found or type unknown



Probleme resilliation abonnement fournisseur d acces internet

Par **frank**, le **17/09/2009** à **21:28**

Bonjour,
et avant toute chose merci de lire mon message...
voilà, mon probleme est que je suis client internet chez orange depuis un peu plus de six ans,et j'ai decidé de changer de fournisseur d'accés juste pour payer moins chére. ceci dit , tout c'est bien passé entre mon nouveau fournisseur qui devait contacter francetelecom pour les prévenir du rachat de leur ligne , ce qui a suivi par une lettre de orange concernant la resilliation de mon abonnement chez eux. jusque là,tout est ok. jusqu a que je decouvre qu il continue de me prelever le montant du forfait internet sur mon compte. je les ai contacté pour leur signalé ce qu'il se passé,et ils m ont repondu que je leur devais un peu plus de 400€ et que mon abonnement ne firait qu'en fevrier 2010.je leur ai demandé pourquoi, et il me dise que c est a cause d un bouquet tv(complement de chaine adsl) que j ai souscript en fevrier 2009. Or,il s'avere que se service se regle par courier chez francetelecom d'un montant de 9€/mois (courier que je recois tous les 2mois) montant 18€ en plus du prelevement de 42€/mois de l'abonnement orange(internet) indiqué sur mon compte (internet orange). je voudrai bien savoir comment arreté cela car j ai changé de fournisseur pour payer moins et je me retrouve avec deux abonnement a payer , pour un client de plus de six ans je ne vois pas trop pourquoi il continue de me faire ..... desolé je m'enerve.
je vous en remercie par avance de me guidé du mieux qu il soit car abusé des clients comme ceci je comprends pourquoi a present que cest société s'enrichissent facilement pendant que d'autre travaille dure pour presque pas un rond.
merci encore de m'avoir lu et j'espere en tout cas d avoir des reponses favorable concernant ma situation.
cordialement

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés