



## Axa assistance et la panne

Par **almuradiel**, le **09/08/2009** à **21:34**

Bonjour

Je suis tombée en panne en Espagne au début de mon voyage de vacances -le garagiste qui a pris ma voiture - car il n'y a pas Kia dans le secteur nous a dit il faut changer le joint de culasse -puis il faut changer le turbo.et après les pistons - puis finalement - comme elle ne voulait pas marcher il a dit il faut changer le moteur.

- j'ai un contrat axa assistance -et la carte verte internationale -que couvre-t-il - comment ramener ma voiture en panne au Maroc - je ne veux pas la faire réparer en Espagne - ça coûte trop cher - le garagiste qui l'a prise me demande 2000 euro -pour le joint de culasse - turbo etc.. et il me dit il faut changer le moteur et ça va vous coûter 4000 euro - j'ai une Kia Cerrato - est-ce possible de payer un tel prix ?? que me conseillez-vous ?? ma voiture a 4 ans - un mois avant mon départ en congés j'ai fait la révision des 80 000 km chez Kia Maroc et j'ai payé 500 euro et après avoir fait 600 km le joint de culasse "pete" est-ce que la responsabilité de Kia est engagée - car j'ai beaucoup souffert - hôtel - transport divers etc..et j'ai déjà dépensé en transport hôtel et autres 3000 EURO;;

je suis tombée en panne dans un bled perdu en Espagne ALMURADIEL - près de UBEDA .. 40° à l'ombre - la police espagnole ne parle pas le français et moi pas l'espagnol - ils nous ont laissé sur le bord de la route en plein soleil de 15 h à 19 h.... AXA ASSISTANCE BARCELONE n'a rien fait pour nous disant "nous n'assistons pas en cas de panne