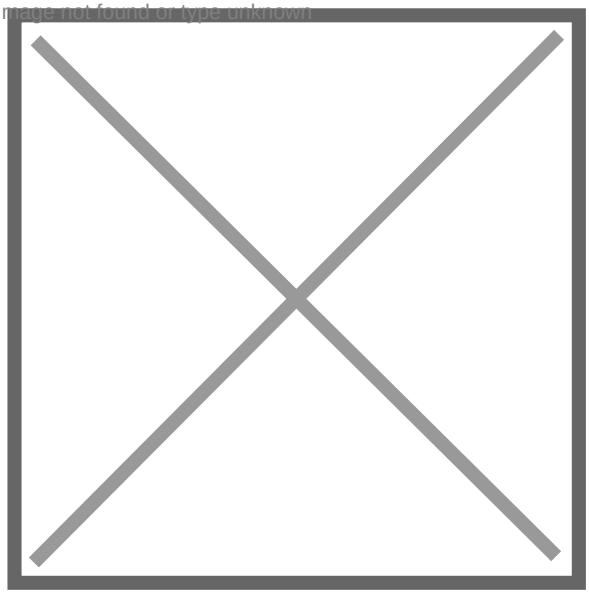
Image not found or type unknown



Vente à distance, prix augmenté après paiement.

Par **crys**, le **19/04/2011** à **07:31**

Bonjour,
J'ai commandé un article sur un site français de pièces détachées, que j'ai payé par pay pal. J'ai reçu un premier e-mail m'indiquant que ma commande avait bien été prise en compte. Quelques temps après je reçois un second e-mail signalant que mon article était envoyé, et deux jours après je reçois un autre e-mail me signalant que l'article ne peut m'être livré car le prix a augmenté. Ils me demandent donc, soit de régler la différence, soit d'annuler la commande pour être remboursé. Suis-je en droit de réclamer l'article au prix précédemment affiché et dont je me suis acquittée ? Merci.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés