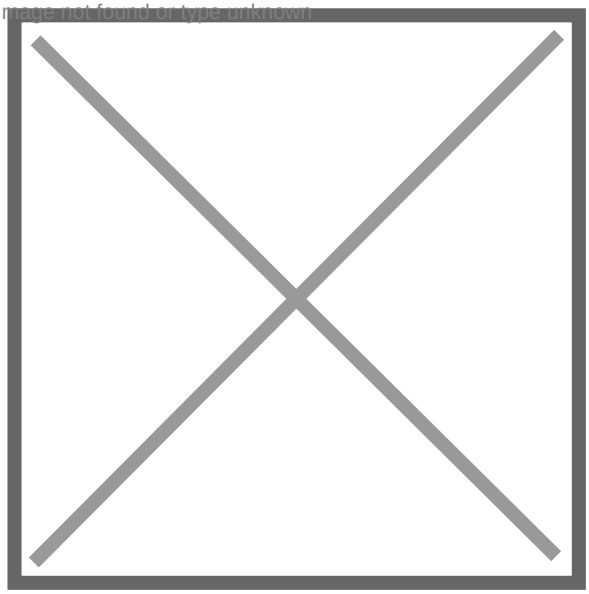
Image not found or type unknown



Un pressing m'a remis une couette qui n'est pas la mienne

Par **deessetara**, le **07/01/2010** à **11:58**

Bonjour,

J'ai déposé une couette en duvet de la marque Descamps le 11 Décembre 2009 et hier, je suis passée la chercher. Il m'a été donné une autre couette qui n'a rien à voir avec la mienne, même si le N° sur cette dernière est bien le N° qui l'a été remis. J'ai refusé de la prendre et j'ai de grandes difficultés à faire valoir que ce n'est pas la mienne, "Bleu de France" étant sûr de l'infaillibilité de son système. (!) De plus, j'ai déjà payé 30 € au moment du dépôt

Comment puis-je faire valoir mes "droits" sachant que cette couette a quelques années et je n'ai plus la facture.

Merci de votre aide.

Sincèrement

Dominique Fleury

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés