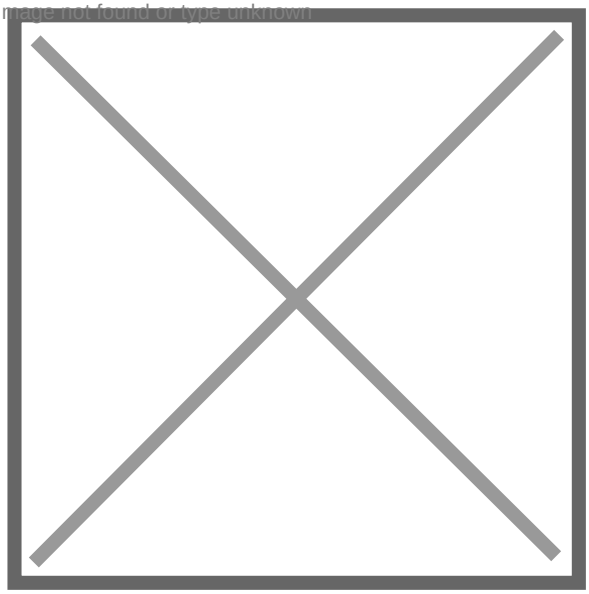
Image not found or type unknown



Retractation sur achat à distance d'un voyage

Par **ELLEIRAM**, le **03/06/2012** à **18:04**

Bonjour,
J'ai réservé un voyage de plusieurs miliers d'euros hier. Nous partons avec nos deux adolescents et nous n'avons absolument pas envie d'être dans la même chambre qu'eux. J'ai demandé au télévendeur s'il s'agissait bien de deux chambres séparés. Il m'a répondu "la particularité de ce club est de proposer des appartements en duplex. Je lui ai demandé si les chambres sont bien séparés il m'a dit texto:"Bien sûr, il s'agit de 2 appartements l'un sur l'autre, c'est le principe d'un duplex." A près avoir raccroché je suis allée sur la vidéo et je me suis rendu compte qu'il s'agit d'une mezzanine, donc les couchages ne sont pas du tout isolés phoniquement.
J'ai rappelé immédiatement pour lui dire que ce n'est pas du tout ce que je voulais. Il était OK et m'a proposé deux chambres séparées, ce que j'ai accepté malgré le supplément de prix.
Le problème est que j'ai reçu 2 (?) confirmations de commande proposant chacune 1 seule chambre pour 4 personnes.
Puis-je faire jouer une possibilité de rétraction?
Si oui comment?
Merci de m'aider

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés